

Trung An, ngày 17 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN
Quy tắc ứng xử và văn hóa công sở của cán bộ, giáo viên, nhân viên
Trường mầm non Phước Thạnh năm học 2025-2026.

Căn cứ Chỉ Thị số 1737/CT-BGDĐT ngày 07 tháng 5 năm 2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Chỉ thị về việc tăng cường công tác quản lý và nâng cao đạo đức nhà giáo;

Căn cứ Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông và giáo dục thường xuyên.

Trường mầm non Phước Thạnh xây dựng kế hoạch Thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động làm việc trong Trường mầm non Phước Thạnh giai đoạn 2021-2025 và phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở giai đoạn 2021-2025 của nhà trường.

Trường mầm non Phước Thạnh xây dựng việc Thực hiện Quy tắc ứng xử văn hóa công sở của cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường năm học 2025-2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện đầy đủ những nội dung, quy định của 02 bộ Quy tắc và trách nhiệm tổ chức thực hiện của mỗi cơ sở giáo dục, mỗi CBGVNV; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, hành vi ứng xử trong thực hiện công vụ, theo chức trách, nhiệm vụ của CBGVNV làm việc tại nhà trường gắn với thực hiện Phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả chủ đề công tác năm 2025-2026 “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”; xây dựng đội ngũ CBGVNV trong nhà trường “Kỷ cương - trách nhiệm - tận tình - thân thiện”; tăng cường xây dựng văn hoá ứng xử trong trường học nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động; tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức nghề nghiệp của CBGVNV, tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính. Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thông qua những việc làm cụ thể.

- CBGVNV thực hiện những quy định trong quy tắc ứng xử, đề cao tính gương mẫu, duy trì thành nền nếp trong thực hiện. Xây dựng văn hoá trường học

lành mạnh, thân thiện, nâng cao chất lượng giáo dục, góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống văn hoá tốt đẹp.

- Duy trì mỗi cơ sở giáo dục là một đơn vị văn hoá, giáo dục rèn luyện con người về lý tưởng, phẩm chất, nhân cách, lối sống.

2. Yêu cầu

- Nhà trường tiếp tục tập trung tuyên truyền và triển khai sâu rộng các văn bản chỉ đạo của các cấp về thực hiện 02 Bộ Quy tắc ứng xử, đạo đức nhà giáo, văn hóa ứng xử, văn hóa công sở,... từ đó nâng cao tinh thần trách nhiệm thực thi công vụ của CBGVNV hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của CBGVNV trong nhà trường năm học 2025-2026 phải gắn với Phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở giai đoạn 2019-2025; Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2020-2025” và trở thành việc làm thường xuyên, liên tục, phù hợp với tình hình thực tế của nhà trường.

- 100% các đồng chí CBGVNV trong nhà trường thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xây dựng Quy tắc ứng xử trong trường học với các nội dung trọng tâm như sau:

1.1. Quy tắc ứng xử chung

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của công dân, của công chức, viên chức, nhà giáo, người lao động, người học.

- Thực hiện lối sống lành mạnh, tích cực, quan tâm chia sẻ và giúp đỡ người khác.

- Bảo vệ, giữ gìn cảnh quan cơ sở giáo dục; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, xanh, sạch, đẹp.

- Cán bộ quản lý, giáo viên phải sử dụng trang phục lịch sự, phù hợp với môi trường và hoạt động giáo dục; nhân viên phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục và tính chất công việc; người học phải sử dụng trang phục sạch sẽ, gọn gàng phù hợp với lứa tuổi và hoạt động giáo dục; cha mẹ người học và khách đến trường phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục.

- Không sử dụng trang phục phản cảm.

- Không hút thuốc, sử dụng đồ uống có cồn, chất cấm trong cơ sở giáo dục theo quy định của pháp luật; không tham gia tệ nạn xã hội.

- Không sử dụng mạng xã hội để phát tán, tuyên truyền, bình luận những thông tin hoặc hình ảnh trái thuần phong mỹ tục, trái đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoặc ảnh hưởng xấu đến môi trường giáo dục.

- Không gian lận, dối trá, vu khống, gây hiềm khích, quấy rối, ép buộc, đe dọa, bạo lực đối với người khác.

- Không làm tổn hại đến sức khỏe, danh dự, nhân phẩm của bản thân, người khác và uy tín của tập thể.

1.2. Ứng xử của cán bộ quản lý

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu; yêu thương trách nhiệm, bao dung; tôn trọng sự khác biệt, đối xử công bằng, lắng nghe và động viên, khích lệ người học. Không xúc phạm, ép buộc, trù dập, bạo hành.

- Ứng xử với giáo viên, nhân viên: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, khích lệ, động viên; nghiêm túc, gương mẫu, đồng hành trong công việc; bảo vệ uy tín, danh dự, nhân phẩm và phát huy năng lực của giáo viên và nhân viên; đoàn kết dân chủ, công bằng, minh bạch. Không hách dịch, gây khó khăn, xúc phạm, định kiến, thiên vị, vụ lợi, né tránh trách nhiệm hoặc che dấu vi phạm, đổ lỗi.

- Ứng xử với cha mẹ học sinh: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, hỗ trợ, hợp tác, chia sẻ, thân thiện. Không xúc phạm gây khó khăn phiền hà, vụ lợi.

- Ứng xử đối với khách đến nhà trường: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, lịch sự, đúng mực. Không xúc phạm, gây khó khăn phiền hà.

1.3. Ứng xử của giáo viên

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu, khen hoặc phê bình phù hợp với đối tượng và hoàn cảnh; mẫu mực, bao dung, trách nhiệm, yêu thương; tôn trọng sự khác biệt, đối xử công bằng, tư vấn, lắng nghe và động viên, khích lệ người học; tích cực phòng, chống bạo lực học đường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện. Không xúc phạm, gây tổn thương, vụ lợi; không trù dập, định kiến, bạo hành, xâm hại; không thờ ơ, né tránh hoặc che dấu các hành vi vi phạm của người học.

- Ứng xử với cán bộ quản lý: Ngôn ngữ tôn trọng, trung thực, cầu thị, tham mưu tích cực và thể hiện rõ chính kiến; phục tùng sự chỉ đạo, điều hành và phân công của lãnh đạo theo quy định. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết; không thờ ơ, né tránh hoặc che dấu các hành vi sai phạm của cán bộ quản lý.

- Ứng xử với đồng nghiệp và nhân viên: Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, thân thiện, cầu thị, chia sẻ, hỗ trợ, tôn trọng sự khác biệt; bảo vệ uy tín, danh dự và nhân phẩm của đồng nghiệp, nhân viên. Không xúc phạm, vô cảm, gây mất đoàn kết.

- Ứng xử với cha mẹ học sinh: Ngôn ngữ đúng mực trung thực, tôn trọng thân thiện, hợp tác, chia sẻ. Không xúc phạm, áp đặt, vụ lợi

- Ứng xử đối với khách đến nhà trường: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn phiền hà.

1.4. Ứng xử của nhân viên

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, trách nhiệm, khoan dung, giúp đỡ. Không gây khó khăn, phiền hà, xúc phạm, bạo lực.

- Ứng xử với cán bộ quản lý: Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, tôn trọng, hợp tác; chấp hành các nhiệm vụ được giao. Không né tránh trách nhiệm, xúc phạm, gây mất đoàn kết, vụ lợi.

- Ứng xử với đồng nghiệp: Ngôn ngữ đúng mực, hợp tác, thân thiện. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết, né tránh trách nhiệm.

- Ứng xử với cha mẹ học sinh và khách đến cơ sở giáo dục: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn phiền hà.

1.5. Ứng xử của học sinh trong nhà trường

- Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên: Kính trọng, lễ phép, trung thực, chia sẻ, chấp hành các yêu cầu theo quy định.

- Ứng xử với bạn học trong lớp, trong trường: Ngôn ngữ đúng mực, hợp tác và tôn trọng sự khác biệt. Không nói tục, chửi bậy....

- Ứng xử với cha mẹ và người thân: Kính trọng, lễ phép, trung thực, yêu thương.

- Ứng xử với cha mẹ của bạn học: Tôn trọng, lễ phép.

1.6. Ứng xử của cha mẹ học sinh

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng, chia sẻ, khích lệ, thân thiện, yêu thương. Không xúc phạm, bạo lực.

- Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên: Tôn trọng trách nhiệm, hợp tác, chia sẻ. Không bịa đặt thông tin; không xúc phạm tin thần, danh dự, nhân phẩm.

1.7. Ứng xử của khách đến nhà trường

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ rõ ràng, lễ phép thân thiện.

- Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên: Đúng mực, tôn trọng. Không bịa đặt thông tin; không xúc phạm tin thần, danh dự, nhân phẩm

2. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh trong nhà trường; thể hiện được giá trị cốt lõi trong văn hóa ứng xử: Nhân ái, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực phù hợp với trẻ từng độ tuổi, trình độ đào tạo. Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử cho nhà giáo, người học.

2.1. Đổi mới nội dung giáo dục văn hóa ứng xử

- Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động giáo dục, trong chương trình giáo dục mầm non; lựa chọn các nội dung giáo dục văn hóa ứng xử, lối sống văn hóa có giá trị và phù hợp với đặc điểm

tâm lý, tình cảm của học sinh; giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống và các hoạt động trải nghiệm để hình thành các phẩm chất nhân ái, tự trọng, có ý thức trách nhiệm với bản thân, tôn trọng, trách nhiệm với bạn bè, chia sẻ báo dung với người khác.

- Xây dựng quy định, hướng dẫn cụ thể trong thực hiện nếp sống, thói quen văn minh, lịch sự với các chủ đề trong trường học, như: Văn hóa xếp hàng nơi công cộng, văn hóa văn minh khi tham gia giao thông, có cách ứng xử phù hợp với người già, trẻ nhỏ ở nơi công cộng, triển khai nguyên tắc tự giáo dục (tự phục vụ) trong các hoạt động liên quan (thư viện, trực nhật...).

2.2. Đổi mới phương pháp, trong giáo dục văn hóa ứng xử

- Đổi mới phương pháp dạy học các lĩnh vực: TCKNXH, ngôn ngữ, nhận thức... theo hướng phát triển phẩm chất và năng lực của trẻ. Trong đó, đặc biệt coi trọng phương pháp trải nghiệm, các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp, ứng xử của trẻ.

- Đa dạng hóa hình thức giáo dục văn hóa ứng xử thông qua các hoạt động tập thể, các câu lạc bộ, cuộc thi, trải nghiệm,...; đặc biệt phát huy vai trò hướng dẫn về ứng xử văn hóa của trẻ khối lá.

- Tăng cường tổ chức tích hợp các hoạt động giáo dục giới tính, tâm lý lứa tuổi, phòng chống xâm hại, phòng chống bạo lực học đường vào một số hoạt động trong nhà trường.

- Phát huy vai trò của tổ chức đoàn thanh niên; tổ chức đa dạng các hình thức giáo dục ứng xử văn hóa, tinh thần yêu nước, tôn trọng giá trị lịch sử truyền thống văn hóa tốt đẹp trong các hoạt động tập thể.

- Tăng cường các hoạt động giáo dục góp phần trong công tác thi đua xây dựng trường học văn hóa, văn hóa ứng xử, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự trong cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh bằng các hoạt động thiết thực, thường xuyên hiệu quả trong năm học.

III. Tổ chức thực hiện

1. Hội đồng sư phạm:

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, giáo viên, nhân viên, trong nhà trường và phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở năm học 2025-2026; chỉ đạo các tổ xây dựng và triển khai kế hoạch có nội dung phù hợp với công việc; Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới CBGVNV các văn bản quy phạm pháp luật.

- Rà soát, bổ sung nội dung Quy tắc ứng xử và thực hiện phong trào thi đua văn hóa công sở vào bộ tài liệu giảng dạy “Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh”, đảm bảo nội dung thiết thực, phù hợp với điều kiện trong nhà trường.

- Kiểm tra việc xây dựng và thực hiện Quy tắc ứng xử và thực hiện phong trào thi đua văn hóa công sở của các tổ; Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử các thành viên. Trên cơ sở kết quả kiểm tra có đánh giá kết quả triển khai thực hiện, kịp thời uốn nắn, nhắc nhở, phê bình, chấn chỉnh những cá nhân còn để xảy ra vi phạm, hạn chế.

- Tổng hợp kết quả việc thực hiện Quy tắc ứng xử và thực hiện phong trào thi đua văn hóa công sở của nhà trường báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Ban thanh tra nhân dân

- Phát huy vai trò của ban thanh tra nhân dân, lồng ghép tổ chức đa dạng các hình thức kiểm tra giám sát tình hình giáo dục ứng xử văn hóa, văn minh, thể hiện tinh thần yêu nước, tôn trọng giá trị lịch sử truyền thống trong các hoạt động của đơn vị.

- Cùng nhà trường tham gia tuyên truyền về các nội dung xây dựng môi trường văn hóa của nhà trường đến thành viên trong toàn trường.

- Đáng giá, bình chọn cá nhân điển hình trong việc góp phần nâng cao chất lượng ứng xử văn hóa văn minh tạo niềm tin và lan tỏa hoạt động của nhà trường đến cộng đồng và xã hội.

3. Tổ chuyên môn

- Nghiên cứu, thực hiện đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức trong giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh; lồng ghép các nội dung giáo dục văn hóa ứng xử phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý, tình cảm của học sinh; tăng cường giáo dục ý thức tuân thủ pháp luật, giáo dục đạo đức, lối sống, các hoạt động trải nghiệm để hình thành các phẩm chất nhân ái, tự trọng bản thân, tôn trọng, trách nhiệm với bạn bè, chia sẻ, tình nguyện vì cộng đồng.

- Tuyên truyền về các nội dung xây dựng môi trường văn hóa của nhà trường đến phụ huynh học sinh

4. Đoàn thanh niên.

- Tiếp tục phát huy vai trò của Đoàn thanh niên, lồng ghép tổ chức đa dạng các hình thức giáo dục ứng xử văn hóa, văn minh, thể hiện tinh thần yêu nước, tôn trọng giá trị lịch sử truyền thống trong các hoạt động.

Trên đây là nội dung Kế hoạch xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường học năm học 2025-2026./.

Nơi nhận:

- Phòng VHXXH (b/c);
- CBGVNV (th/h);
- Lưu: VT.



Nguyễn Thị Kiều Oanh